

REKLAMAČNÍ ŘÁD

obchodní společnosti

ABSOWIN s.r.o.

se sídlem Rychtářská 1129/10, Liberec XIV-Ruprechtice, 460 14 Liberec

identifikační číslo: 06671888

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 40704
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese mojehygi.cz.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího ABSOWIN s.r.o. se sídlem Rychtářská 1129/10, Liberec XIV-Ruprechtice, 460 14 Liberec, identifikační číslo: 06671888, a popisuje postup, jakým způsobem přistupovat k reklamaci zboží pořízeného od společnosti ABSOWIN s.r.o.
- 1.2. Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem a Obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží. Zároveň kupující bere na vědomí, že je povinen poskytnout společnosti ABSOWIN s.r.o. potřebnou součinnost nezbytnou pro vyřízení reklamace.
- 1.3. Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí s tímto Reklamačním řádem.
- 1.4. Definice pojmů obsažené v tomto Reklamačním řádu mají přednost před definicemi v obchodních podmínkách. Pokud tento Reklamační řád pojem nedefinuje, chápe se ve významu, v jakém je definován v obchodních podmínkách. Pokud není definován ani tam, chápe se ve významu, v jakém jej užívají právní předpisy.

2. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění

- 2.1. Lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění začíná běžet dnem převzetí zboží kupujícím, tj. dnem uvedeném na dokladu o zakoupení či na záručním listě.
- 2.2. U spotřebního zboží je kupující oprávněn uplatnit právo z vady do dvaceti čtyř (24) měsíců, není-li však na zboží uvedené datum spotřeby, v takovém případě se lhůta zkracuje pouze do data vyznačeného na obalu zboží.
- 2.3. Lhůta končí dnem, který se číselným označením shoduje se dnem, kdy započala a o příslušný počet měsíců později. Délka lhůty v měsících je uvedena u každého zboží v obchodě prodávajícího a je dostatečně vyznačena na dokladu o zakoupení.
- 2.4. Práva z odpovědnosti za vady zboží, pro které platí záruka za jakost, zaniknou, nebyla-li uplatněna v uvedené ve lhůtě určené záruční dobu.
- 2.5. V případě vyřízení reklamace formou výměny zboží neběží nová lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.

3. Kontrola zboží při převzetí

- 3.1. Kupující při osobním převzetí od prodávajícího zkontroluje přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů.
- 3.2. Kupující při převzetí od přepravce řádně a pečlivě zkontroluje stav zásilky (zejména počet balíků, neporušenost firemní pásky s logem, neporušenost či poškození obalu) podle přepravního listu.
- 3.3. Kupující dále v den převzetí zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má.
- 3.4. Veškeré nesrovnalosti je třeba prodávajícímu nahlásit na e-mail reklamace@mojehygi.cz, nebo prostřednictvím telefonu +420 607 556 434.
- 3.5. Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění. Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou.

4. Uplatnění reklamace

- 4.1. Pro uplatnění práv z vadného plnění je kupující povinen nejprve podat prodávajícímu zprávu na e-mail reklamace@mojehygi.cz o tom, že požaduje uplatnění práv z vadného plnění v zákonné lhůtě 24 měsíců, případně jiné lhůtě podle bodu 2.2 a alespoň přibližně popsat vadu zboží.
- 4.2. Pokud prodávající vyhodnotí stav zboží jako způsobilý k reklamaci, tak kupujícímu bezodkladně odpoví, že je oprávněn uplatnit práva z vadného plnění. Pokud ale z úvodního popisu vyplývá, že na reklamaci kupující právo nemá (např. opožděné uplatnění práva z vadného; nebo jde o vadu, u které nelze uplatnit práva z vadného plnění), prodávající ho na tuto skutečnost upozorní v odpovědi emailu, ale i přesto umožní kupujícímu, aby zboží odeslal a aby zboží bylo podrobeno kontrole ze strany prodávajícího.
- 4.3. Po přijetí emailu ze strany prodávajícího je kupující oprávněn zboží odeslat. Ke zboží je kupující povinen připojit kopii faktury, nebo účtenky.
- 4.4. Kupující zašle zboží na adresu společnosti: ABSOWIN s.r.o., Rychtářská 1129/10, Liberec 460 14
- 4.5. Po přijetí zboží prodávající potvrdí přijetí zboží za účelem vyřízení reklamace na emailovou adresu kupujícího.

5. Vyřízení reklamace

- 5.1. Je-li kupující spotřebitel, prodávající o reklamaci rozhodne ihned (tj. rozhodnutí o přijetí reklamace, čl. 4.2. Reklamačního řádu), ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- 5.2. Reklamaci včetně odstranění vady prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě se spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada na

věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.

- 5.3. Je-li kupující-podnikatel, prodávající se zavazuje o reklamaci rozhodnout ve lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

6. Společná ustanovení

- 6.1. Po úspěšném či neúspěšném vyřízení reklamace zašle prodávající zboží kupujícímu zpět na jeho kontaktní adresu.
- 6.2. Proávající vydá kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace. Jedno potvrzení zašle spolu se zbožím v písemné formě na doručovací adresu kupujícího a jednu kopii zašle prodávající kupujícímu na emailovou adresu.
- 6.3. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 6.4. Kupující je povinen zkontrolovat přebírané zboží bezodkladně po vyřízení reklamace. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.
- 6.5. Těmito ujednáními není dotčena zákonná lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění.
- 6.6. Pokud si kupující opakovaně nevyzvedne zboží z vyřízené reklamace u provozovatele poštovních služeb do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, vyhrazuje si společnost ABSOWIN s.r.o. právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu nákladů souvisejících s poštovní přepravou.

7. Závěrečné ustanovení

- 7.1. Práva kupujícího vyplývající ze zákona nejsou tímto Reklamačním řádem dotčena.
- 7.2. Tento Reklamační řád je k dispozici na webových stránkách www.mojehygi.cz.

V Liberci dne 1.1. 2019